طلب إعفاء من رسوم المرور لمركبات شارك الركوب

WSDOT Good To Go!™

مركبات شارك الركوب

- المركبات الآلية المسجلة لشارك الركوب.
- يجب أن تكون مؤهلة كمركبات خاصة لشارك الركوب (Rideshare, RS) الصادرة عن WA State Department of Licensing.

قوانين إدارة المرور في واشنطن (Washington Administrative Codes, WACs) وقوانين واشنطن المنقحة (Revised Codes of Washington, RCWs) المتعلقة بإعفاءات رسوم المرور

030-270-468 تعريفات

085-270-468 ما هي المركبات المعفاة من رسوم المرور والمؤهلة لاستخدام مسارات التجمع على الطرق السريعة الموجودة في ولاية Washington؟

095-270-468 ما هي المتطلبات اللازمة لطلب الإعفاء من رسوم المرور لنظام شارك الركوب في مسارات التجمع على الطرق السريعة الموجودة في ولاية Washington؟

210-305-468 ما الإجراءات التي يتعين على مقدم الطلب اتباعها لتقديم طلب للحصول على إعفاء من رسوم المرور؟

الشروط والأحكام الخاصة بالإعفاءات من رسوم المرور في مسارات التجمع على الطرق السريعة

يجب على مقدم طلب الإعفاء من رسوم المرور، بموجب قوانين ولاية واشنطن (Washington State Department of Transportation, WSDOT) الموافقة على الالتزام بشروط وأحكام برنامج WSDOT/*Good To Go!* للإعفاء من رسوم المرور للمركبات.

- تُعدّ الإعفاءات من رسوم المرور إجراءً تقديريًا وليست حقًا مكتسبًا. يجب على مقدم الطلب الموافقة على شروط وأحكام برنامج WSDOT/*Good To Go!* قبل أن تتم الموافقة على أي طلب للإعفاء من رسوم المرور.
- يجب أن تكون المركبة مسجلة باسم مقدم الطلب أو مؤجرة له بموجب عقد إيجار لمدة لا تقل عن ستة أشهر.
- يجب أن تكون المركبة مؤهلة للحصول على الإعفاء من رسوم المرور في جميع الأوقات التي يتم فيها استخدام مسارات التجمع (HOV) أثناء ساعات الذروة.

يجب على مقدم الطلب الموافقة على شروط وأحكام برنامج WSDOT/*Good To Go!* قبل أن تتم الموافقة على الإعفاء من رسوم المرور.

- قد يتم رفض طلب الإعفاء من رسوم المرور أو إلغاؤه في أي وقت إذا لم يستوفِ مقدم الطلب أو المركبة المعايير المطلوبة للحصول على الإعفاء من رسوم المرور. يمكن لمقدم الطلب إلغاء الإعفاء من رسوم المرور في أي وقت عن طريق الاتصال ببرنامج WSDOT/*Good To Go!*.

يحق لـ WSDOT رفض أي طلب إذا كان مقدم الطلب قد استخدم المركبات بطريقة تنتهك قوانين WACs وRCWs.

يجب أن تكون المركبة المسجلة للإعفاء من رسوم المرور مملوكة أو مؤجرة لمقدم الطلب المؤهل أو لمنظمة مؤهلة، كما هو موضح على النحو التالي:

- قد تكون المركبة المملوكة لمنظمة غير ربحية مؤهلة للإعفاء من رسوم المرور.
- قد تكون المركبة المؤجرة لمنظمة غير ربحية مؤهلة للإعفاء من رسوم المرور إذا كانت مسجلة باسم المنظمة.
- يجب أن تكون المركبة المؤجرة لمنظمة غير ربحية مؤهلة للإعفاء من رسوم المرور إذا كانت مسجلة باسم المنظمة.
- يجب أن تكون المركبة المؤجرة لمنظمة غير ربحية مؤهلة للإعفاء من رسوم المرور إذا كانت مسجلة باسم المنظمة.

يجب أن تكون المركبة المسجلة للإعفاء من رسوم المرور مسجلة في ولاية واشنطن.

- قد تكون المركبة المسجلة خارج ولاية واشنطن مؤهلة للإعفاء من رسوم المرور إذا كانت مسجلة باسم المنظمة.
- إذا تبين أن المركبة المسجلة خارج ولاية واشنطن غير مؤهلة للإعفاء من رسوم المرور، فقد يتم إلغاء الإعفاء من رسوم المرور.

يحق لـ WSDOT/*Good To Go!* إلغاء الإعفاء من رسوم المرور في أي وقت، بما في ذلك إذا تم استخدام المركبة بطريقة تنتهك قوانين WACs وRCWs.

سيُفرض رسومًا على السائقين فقط في بعض المواقع (تختلف حسب الموقع والوقت من اليوم). ويمكن للسائقين المؤهلين الحصول على إعفاء من رسوم المرور في WA Good To Go! من خلال شراء حساب مسبق الدفع وتركيب علامة على الزجاج الأمامي لمركبتهم. يمكن للسائقين المؤهلين التسجيل عبر الإنترنت على www.MyGoodToGo.com أو عن طريق الهاتف على 1-855-898-9033. يرجى الاحتفاظ بالإيصال الذي تتلقاه بعد التسجيل في حساب Good To Go! الخاص بك.

1. يجب أن تكون المركبة المسجلة في حساب Good To Go! الخاص بك هي المركبة التي تستخدمها عند المرور عبر نقطة تحصيل رسوم المرور.
2. يجب على السائقين الذين يستخدمون مركبات متعددة تسجيل كل مركبة على حدة في حساب Good To Go! الخاص بهم.
3. يجب على السائقين الذين يستخدمون مركبات متعددة تسجيل كل مركبة على حدة في حساب Good To Go! الخاص بهم.
4. يجب على السائقين الذين يستخدمون مركبات متعددة تسجيل كل مركبة على حدة في حساب Good To Go! الخاص بهم.
5. يجب على السائقين الذين يستخدمون مركبات متعددة تسجيل كل مركبة على حدة في حساب Good To Go! الخاص بهم.

كيفية التقدم بطلب للحصول على إعفاء من رسوم المرور لدى Good To Go!

إكمال طلب إعفاء من رسوم المرور لمركبات تصاريح المرور المؤهلة لدى Good To Go!

يُرجى ملء طلب إعفاء من رسوم المرور في الصفحة التالية وتقديمه لفحص حالة عبر الإنترنت على www.MyGoodToGo.com. اطّلع على المتطلبات الضرورية أدناه عند تقديم طلبك عبر الإنترنت.

بالنسبة لمقدمي طلبات الإعفاء من رسوم المرور الجدد في نظام حساب الإعفاء من رسوم المرور:

1. يُرجى زيارة موقع الويب www.MyGoodToGo.com عبر الإنترنت وتحديد حالة تصريح جديدة عبر الإنترنت لتقديم طلبك المكتمل.
2. انقر على علامة التبويب "اتصل بنا"/Contact Us الموجودة في الجزء العلوي من صفحة الويب.
3. ومن القائمة المنسدلة، حدّد: **"أسئلة غير متعلقة بالحساب أو لتقديم ملاحظات."/For Non-account related questions or to provide feedback.**
4. في نموذج **"الموضوع"/General Inquiry** يُرجى ملء الحقول المطلوبة: الاسم، والبريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، والعنوان، ورقم هوية العميل، ورقم شاسيه للحساب، ورقم لوحة الترخيص. (إذا كان لديك رقم هوية العميل و/أو رقم شاسيه للحساب و/أو رقم لوحة الترخيص، فأدخل أي رقم في الحقل المطلوب).
5. في حقل **"التعليق"/Comment**، اكتب **"تقديم طلب إعفاءات من رسوم المرور"/Toll Exemptions Application Request** وأي معلومات أخرى تنطبق على طلبك.
6. انقر على الزر **"إرفاق ملف"/Attach File** الموجود أسفل نموذج **"الموضوع"/General Inquiry** وأرفق **طلب الإعفاء من رسوم المرور.**
7. انقر على الزر **"إرسال"/Submit** ودوّن رقم الحالة المُقدَّم لك للرجوع إليه.
8. سيتواصل معك خلال خمسة أيام عمل بعد فتح الحالة.

بالنسبة لمقدمي طلبات الإعفاء من رسوم المرور الحاليين الذين لديهم حساب:

1. يُرجى زيارة موقع الويب www.MyGoodToGo.com عبر الإنترنت وتحديد حالة جديدة عبر الإنترنت لتقديم طلبك المكتمل.
2. في الصفحة الرئيسية، انقر على الزر **تسجيل الدخول/Log In** في الزاوية العلوية اليمنى لتسجيل الدخول إلى حسابك.
3. في لوحة معلومات حسابك، انقر على الزر **"اتصل بنا"/Contact Us.**
4. حدّد **"أسئلة غير متعلقة بالحساب أو لتقديم ملاحظات."/For Non-account related questions or to provide feedback.**
5. في حقل التعليق، اكتب **"تقديم طلب إعفاءات من رسوم المرور"/**Toll Exemptions Application Request وأي معلومات أخرى تنطبق على طلبك.
6. انقر على الزر "إرفاق"/Attach الموجود أسفل نموذج "الموضوع"/General Inquiry وأرفق طلب الإعفاء من رسوم المرور/ Toll Exemption Application.
7. انقر على زر الإرسال/submit ودوّن رقم الحالة المُقدَّم لك للرجوع إليه.
8. سيتم مراجعة الطلب وإرسال رسالة بريد إلكتروني للمتابعة خلال خمسة أيام عمل بعد فتح الحالة.

للتحقق من وضع حالة مفتوحة:

- انتقل إلى علامة تبويب "اتصل بنا"/Contact Us على www.MyGoodToGo.com وحدّد **"هل لديك رقم حالة لتعليق؟"/ Already have a Case#?** ثم انقر على **"التحقق من الوضع"/Check the Status.**
- أدخل **"رقم الحالة"/Case #** و**"عنوان البريد الإلكتروني"/Email Address** ثم انقر على **"عرض الحالة"/View Case.**

سيتم الرد على جميع طلبات الإعفاء من رسوم المرور الخاصة بك عبر الإنترنت:

1. الرد على حالتك من خلال رسالة في بوابة مستخدمي طلبك.
2. مراجعة طلبك والموافقة على الإعفاءات من رسوم المرور أو رفضها.
3. إذا تمت الموافقة على حسابك للإعفاء من رسوم المرور مجانًا، فلا يلزم وجود حساب موجود.
4. إذا تم رفضه، فسيتم تقديم أسباب رفض الإعفاءات من رسوم المرور.

WSDOT Good To Go!™

طلب إعفاء من رسوم المرور لمركبات شركاء المشاة

القسم 1: معلومات الوكالة الطالبة

الرجاء التحقق من صحة العنوان قبل إرسال الطلب. يُرجى الاتصال على الرقم 1-866-936-8246 وطلب التحدث مع أحد ممثلي خدمة العملاء إذا كنت بحاجة إلى إعفاء من رسوم المرور.

- نوع الوكالة الحكومية: ☐ المدينة ☐ البلدة ☐ الولاية ☐ المقاطعة
- ☐ تقدم الوكالة الطالبة هذا الطلب نيابة عن وكالة فرعية حكومية أخرى:

اسم الوكالة: _____ القسم التابع للوكالة: _____

العنوان: _____ المدينة: _____ الولاية: _____ الرمز البريدي: _____

عنوان الشحن: _____ المدينة: _____ الولاية: _____ الرمز البريدي: _____

رقم الهاتف: _____ رقم الهاتف الخارجي: _____ البريد الإلكتروني: _____

جهة الاتصال الرئيسية:

الاسم الأول: _____ الاسم الأخير: _____

رقم الهاتف: _____ رقم الهاتف الخارجي: _____ البريد الإلكتروني: _____

جهة الاتصال الثانوية الأولى:

الاسم الأول: _____ الاسم الأخير: _____

رقم الهاتف: _____ رقم الهاتف الخارجي: _____ البريد الإلكتروني: _____

جهة الاتصال الثانوية الثانية:

الاسم الأول: _____ الاسم الأخير: _____

رقم الهاتف: _____ رقم الهاتف الخارجي: _____ البريد الإلكتروني: _____

رقم التعريف الشخصي (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER, PIN): يُرجى تقديم رقم PIN مكون من أربعة أرقام للوصول إلى حسابك على الإنترنت عبر موقع www.MyGoodToGo.com.

PIN _____ (يُرجى الاطلاع على رقم PIN الخاص بك)

القسم 2: معلومات المركبة

- سيتم تعيين علامات الإعفاء من رسوم المرور لـ WSDOT/*Good To Go*! وفقًا لعدد المركبات المدرجة في الجدول أدناه. (يُرجى حذف صف المثال الموضح أدناه قبل تقديم هذا الطلب.)

Good To Go! رقم علامة المرور	حالة لوحة الترخيص	بلد لوحة الترخيص	رقم لوحة الترخيص	رقم الوحدة (إذا وجدت)	طراز المركبة	موديل المركبة	سنة تصنيع المركبة	لون المركبة	اسم الشركة المصنعة للمركبة (إذا كانت مختلفة عن الشركة المصنعة للمركبة الأصلية)
(مثال 1234567890 77)	WA	US	رقم لوحة الترخيص	رقم لوحة الترخيص	Dodge	Charger	2024	أسود	1234567890 77

ملاحظة مهمة: إذا كنت تطلب أكثر من 10 مركبات، يُرجى إنشاء قائمة بالمركبات وإرسالها في ملف Excel مع طلبك. يُرجى الاطلاع على ملاحظة في نهاية القائمة للمركبات الإضافية في جدول المرور في الصفحة التالية. انظر القسم 2.

القسم 3: الموافقة على الشروط والأحكام

بالتوقيع على هذا الطلب، أنت توافق على الشروط والأحكام الخاصة بحساب الإعفاء من رسوم المرور.

1. بالتوقيع أدناه، فإنك تقر بأنك قرأت الشروط والأحكام الخاصة بحساب الإعفاء من رسوم المرور التي تعرضها WSDOT/*Good To Go!* وتوافق على الالتزام بها.
2. أوافق على تحديث معلومات حسابي عبر الإنترنت على www.MyGoodToGo.com أو عن طريق الاتصال بخدمة عملاء حساب الإعفاء من رسوم المرور في حال تغيرت أي معلومات واردة في هذا الطلب.
3. سأقوم بإخطار مشغل حساب الإعفاء من رسوم المرور على الفور في حال فقدت أو سرقت أو تلفت علامة التعريف الخاصة بي.
4. أؤكد أنني قدمت في هذا الطلب معلومات صحيحة ودقيقة، وأنني أفهم أنه يجب عليّ تحديث معلومات حسابي في حال تغيرت.

التوقيع المعتمد مطلوب _____ التاريخ _____

قدّم الطلب المكتمل وأي مستندات داعمة عبر الإنترنت على www.MyGoodToGo.com.

اطّلع على القسم "التحقق من الطلب" لمعرفة كيفية تقديم طلب إعفاء من رسوم المرور إلى *Good To Go!* للحصول على إرشادات داعمة حول كيفية تقديم الطلب.

///للاستخدام الداخلي فقط /// الموافقة على الطلب من ممثل خدمة العملاء _____ التاريخ _____

إشعار الحساب العام

تتمتع وزارة النقل في ولاية واشنطن (Washington State Department of Transportation, WSDOT) بالحق في رفض أي شخص إلى العضوية أو إنهاء عضوية أي شخص لأسباب قانونية، أو لأسباب تتعلق بالسلامة، أو لأسباب تتعلق بالسلوك غير اللائق. يحظر التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي وفقًا لقانون الحقوق المدنية لعام 1964 (Civil Rights Act of 1964). إذا اعتقد أي شخص أن حقوقه المدنية قد انتُهكت، فيمكنه تقديم شكوى إلى مكتب الإنصاف والحقوق المدنية (Office of Equity and Civil Rights, OECR) التابع لـ WSDOT. للحصول على مزيد من المعلومات عن إجراءات تقديم شكوى خطية، يُرجى الاتصال بمكتب OECR على الرقم 7090-705 (360).

معلومات حول الأشخاص ذوي الإعاقة (Americans with Disabilities Act, ADA)

يمكن الحصول على هذه المواد بصيغ بديلة عند الطلب. يرجى إرسال طلبك عبر البريد إلى مكتب الإنصاف والحقوق المدنية على العنوان wsdotada@wsdot.wa.gov، أو الاتصال بخدمة عملاء حساب الإعفاء من رسوم المرور على الرقم 855-362-4ADA(4232). يمكن للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو صعوبات في النطق الاتصال بخدمة التتابع في ولاية Washington على الرقم 711.